



## УПОВНОВАЖЕНИЙ ІЗ ЗАХИСТУ ДЕРЖАВНОЇ МОВИ

провулок Музейний, 12, м. Київ, Україна, 01001, E-mail: [kremin@kmu.gov.ua](mailto:kremin@kmu.gov.ua)  
Код за ЄДРПОУ 43743768

№ 24/01/21-У від 1.01.2021р.  
на № \_\_\_\_\_ від 20 р.

Виконуючому обов'язки  
голови Черкаської обласної  
державної адміністрації  
Гусаку В.Г.

Шановний Вікторе Григоровичу!

16 січня 2021 року набирає чинності стаття 30 Закону України “Про забезпечення функціонування української мови як державної”, основною вимогою якої є використання української мови під час обслуговування споживачів.

Зазначені норми закону стосуватимуться усіх громадян України, а також суб’єктів господарювання усіх форм власності, які здійснюють обслуговування споживачів. Саме тому імплементація цих норм та забезпечення їх чіткого виконання потребує широкого інформування громадян про нововведення та правовий механізм їх застосування.

Уповноваженим із захисту державної мови, Секретаріатом Уповноваженого спільно з громадськістю проводиться інформаційна та роз’яснювальна робота щодо застосування державної мови у визначених законом сферах, права та обов’язки громадян та інших суб’єктів, які виникають у зв’язку із цим. Зокрема, відповідна інформація щодо норм закону поширюється та висвітлюється в засобах масової інформації, поширюється як соціальна реклама на центральних телеканалах та радіостанціях, за допомогою мережі Інтернет, розміщується на носіях зовнішньої реклами у м. Києві тощо.

Черкаська область має важливе значення в контексті реалізації державної мовної політики. Від того, як широко буде застосовуватися державна мова у Вашій області, наскільки чітко будуть виконуватися норми діючого законодавства щодо використання державної мови, залежить мовна ситуація в інших регіонах України, а відповідно і консолідованість всього українського суспільства.

Відповідно до статті 2 Закону України “Про місцеві державні адміністрації” до основних завдань місцевих державних адміністрацій належить забезпечення виконання в межах відповідної адміністративно-територіальної одиниці Конституції України, законів України, додержання прав і свобод громадян, взаємодія з органами місцевого самоврядування.

З огляду на це звертаюся до Вас із такими пропозиціями:

1. Ініціювати широке висвітлення теми впровадження в життя нових норм законодавства щодо обов’язкового застосування державної мови у сфері обслуговування споживачів в ефірах місцевих радіостанцій та телеканалів, в друкованих ЗМІ та на популярних інтернет-ресурсах.

2. Сприяти поширенню у якості соціальної реклами в ефірах місцевих радіостанцій інформаційного аудіоролика “Мова об’єднує” про законне право на обслуговування державною мовою.

3. Сприяти поширенню у якості соціальної реклами місцевими телеканалами, популярними інтернет-ресурсами 4-ох відеороликів про законне право на обслуговування державною мовою за участі відомих українських акторів Ірми Вітовської та Юрія Дяка, актора і режисера Ахтема Сеїтаблаєва, лідера гурту “Kozak System” Івана Леньо.

4. Сприяти розміщенню на носіях зовнішньої реклами в населених пунктах області в якості соціальної реклами інформаційних постерів “З 16 січня мова обслуговування - українська!”

Зазначені вище матеріали (аудіоролик, відеоролики, макети постерів), а також лист ГО “Український світ”, яка виготовила рекламні матеріали, листи-погодження Національної ради з питань телебачення і радіомовлення щодо визнання роликів соціальною реклами з можливістю завантаження розміщені в розділі “ІНФОРМАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ПОШИРЕННЯ (соціальна реклама)” на головній сторінці сайту Уповноваженого із захисту державної мови - [mova-ombudsman.gov.ua](http://mova-ombudsman.gov.ua) (<https://mova-ombudsman.gov.ua/reklama-16-sichnya>). Інформаційна кампанія триватиме до кінця лютого.

Сподіваюся на Вашу підтримку, плідну співпрацю та чекатиму на відповідь.

**З повагою**

**Уповноважений із захисту  
державної мови**

**Тарас КРЕМІНЬ**